



**Österreich**  
Berufsbildungsinstitut  
der AK und des ÖGB

**BILDUNG BAUT AUF**  
**A WAY TO FURTHER**  
**DEVELOPMENT**



## WER WIR SIND

Das **Berufsförderungsinstitut (BFI)** wurde 1959 gegründet. Es zählt zu den größten Bildungseinrichtungen in Österreich. Unsere Trägerorganisationen sind die Kammern für Arbeiter und Angestellte und der Österreichische Gewerkschaftsbund. Die Schwerpunkte unserer Tätigkeit liegen in der beruflichen Aus- und Weiterbildung von ArbeitnehmerInnen und in Bildungs- und Beschäftigungsmaßnahmen für arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Personen.

Unser Ziel ist es, durch qualitativ hochwertige und kostengünstige Bildungsangebote die persönliche und berufliche Entwicklung der KursteilnehmerInnen zu fördern. Unsere Angebote berücksichtigen den aktuellen Arbeitsmarktbedarf und bieten gleichzeitig Orientierungshilfen in einer Welt, die sich im Umbruch befindet.

Ein internes Qualitätsmanagementsystem, die ständige Weiterbildung der MitarbeiterInnen und internationaler Know-how-Transfer sichern das hohe Niveau unseres Angebots. Modulare Aus- und Weiterbildungssysteme

ermöglichen ein individuell abgestimmtes und damit effizientes Lernen. Das BFI ist nach der internationalen Norm EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

### **Unsere Schwerpunkte:**

- Branchenspezifische Aus- und Weiterbildungen
- Maßgeschneiderte Firmenschulungen
- Vorbereitung auf schulische Abschlüsse
- Lehrlingsausbildungen
- Arbeitsmarktschulungen
- Projekte

# WHO WE ARE

The **BFI vocational training institute** was founded in 1959. It is one of the largest educational institutions in Austria. Owned by the Chambers of Labour and the Austrian Trade Union Federation, its activities focus on (continuing) vocational education and training for workers as well as educational and occupational schemes for unemployed persons and workers threatened with unemployment.

Our objective is to promote the personal and occupational development of the persons enrolled in our courses, by providing high-

quality education and training at a reasonable cost. The courses are geared to the actual demands of the labour market and also provide orientation in a world of change.

The high level of our courses is maintained by means of an internal quality management system, regular further training for BFI employees and an international know-how transfer. Most of our education and training courses are based on modular systems, facilitating tailor-made and thus highly efficient forms of learning. The BFI is officially certified to the EN ISO 9001:2008 international standard.

## **Our priorities:**

- Specific education and training schemes for individual industries
- Customised company courses
- Preparation for school-leaving exams
- Apprenticeship education and training
- Labour market courses
- Projects

# DATEN UND FAKTEN

Jährlich werden

- an mehr als 160 Standorten in ganz Österreich
- rund 20.000 Bildungsveranstaltungen mit
- ca. 2,5 Millionen Unterrichtseinheiten abgehalten und dabei
- im Schnitt 225.000 Teilnahmen gezählt.
- Über 1.700 Angestellte und
- 6.000 freie MitarbeiterInnen sind für das BFI tätig.

Neben dem BFI Österreich als **Dachverband** und den **selbständigen BFI-Landesorganisationen** gibt es weitere Ein-

richtungen, die zu uns gehören bzw. mit denen wir zusammenarbeiten:

**BBRZ:** Nach einem Unfall oder einer schweren Krankheit bietet das Berufliche Bildungs- und Rehabilitationszentrum Linz mit Zweigstellen in Wien, in der Steiermark und in Kärnten die Chance auf berufliche Reintegration. Berufsorientierung, Berufsfindung und individuell abgestimmte (Aus-)Bildungsmaßnahmen werden sozialpädagogisch, medizinisch und psychologisch begleitet. Das BBRZ ist österreichweit das größte Dienstleistungsunternehmen im Bereich der beruflichen Rehabilitation.

**BFI Cert** und **SystemCERT:**

Die Berufsförderungsinstitute haben eine Zertifizierungsstelle für Fügetechnik sowie eine für Kompetenzzertifizierungen, Qualitätsmanagementausbildungen und die Zertifizierung von Managementsystemen eingerichtet. Die Akkreditierung durch das Wirtschaftsministerium garantiert, dass die Zertifikate europaweit anerkannt sind.

**BC:** Das Bildungcenter der Arbeiterkammer Vorarlberg ist der Partner des BFI in diesem Bundesland.

# FACTS AND FIGURES

Each year

- around 20 000 courses and seminars comprising a total of
- approximately 2.5 million lessons are held
- in more than 160 locations all over Austria and
- attended by over 225 000 persons.
- Some 1 700 regular staff and
- more than 6 000 freelancers work at the BFI.

In addition to the **umbrella organisation** BFI Österreich and the **independent BFIs of the Austrian provinces**, there are a number of other institutions also affiliated to, or co-operating with, the BFI:

**BBRZ:** The BBRZ in Linz, with branches in Vienna, Styria and Carinthia, provides opportunities for occupational reintegration after an accident or severe illness. The BBRZ offers vocational orientation and counselling as well as individually tailored education and training schemes, complemented by socio-pedagogical, medical and psychological services. It is Austria's largest service provider in the field of occupational rehabilitation.

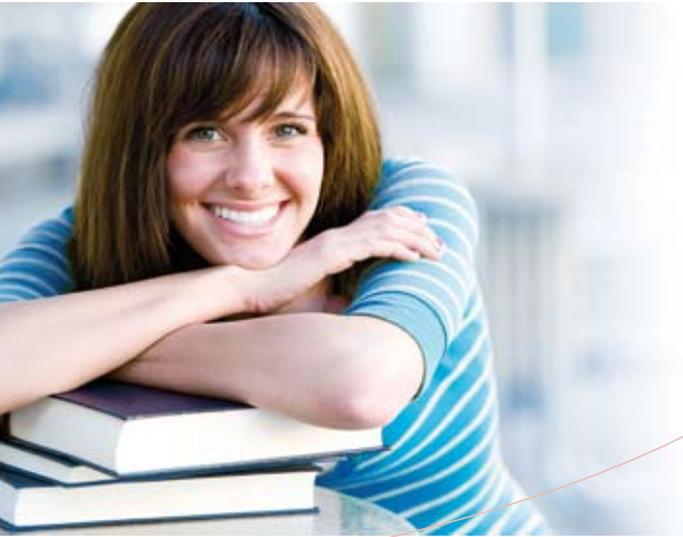
**BFI Cert and SystemCERT:**

The BFIs established certification bodies for joining technology as well as for competence certification, quality management training courses and the certification of management systems.

Accreditation of BFI Cert and SystemCERT by the Ministry of Economic Affairs guarantees that their certificates are recognised throughout Europe.

**BC:** The education centre of the Chamber of Labour of Vorarlberg is the BFI's partner organisation in this province.





## INNOVATIVE KURSE

**Für Berufstätige** organisiert das BFI Abend- und Wochenendkurse in den unterschiedlichsten Bereichen (z. B. Persönlichkeitsbildung, IT, Sprachen, Sozial- und Gesundheitsberufe, Tourismus, Logistik, Technik, Betriebswirtschaft, Management), die die berufliche und persönliche Entwicklung fördern. Engagierte TrainerInnen, innovative, erwachsenengerechte Lehrmethoden und aktuelle Angebote machen den Kursbesuch an den BFIs zu einem persönlichen Gewinn.

### **Neue Berufe – neue Ausbildungen**

Technologien, Berufsprofile und Qualifizierungsansprüche verändern sich. Das BFI bietet daher immer wieder neue Ausbildungen zu neuen Berufsfeldern an. Durch Beobachtung des Arbeitsmarktes, Kooperationen mit Wirtschaft und Wissenschaft, internationalen Erfahrungsaustausch und interne Qualitätssicherung können wir rasch auf die Veränderungen im Berufsleben reagieren und unsere Angebote immer auf dem aktuellen Stand halten.

# INNOVATIVE COURSES

## **Persons in employment**

are offered a large variety of evening and weekend classes covering both vocational and personal subjects, e. g. personality development, IT, foreign languages, social and health care occupations, tourism, logistics, technology, business administration, management, etc. Highly committed trainers, innovative adult-centred teaching methods and topical subjects ensure that participants benefit from attending BFI courses.

## **New occupations – new educational programmes**

We live in a world of continually changing technologies, vocational profiles and qualification requirements. The BFI adapts its programmes accordingly to include new job clusters. Observation of the labour market, co-operation with the business and science sectors, international exchange of experience and internal quality management are the central prerequisites that enable us to quickly respond to changes in occupational life and to keep our courses up to date.



# UNTERNEHMEN UND LEHRLINGE

## **Firmenschulungen**

Kontinuierliche Weiterbildung bietet die Möglichkeit, wirtschaftliche und organisatorische Veränderungen erfolgreich zu bewältigen. Wir bieten für jedes Unternehmen maßgeschneiderte Angebote:

- Beratungsservice
- Informationen über Fördermöglichkeiten
- Bedarfsanalyse
- Konzepterstellung
- Flexible Durchführung
- Fachlich und methodisch-didaktisch qualifizierte TrainerInnen

- Moderne Seminartechnologie
- Einzel- oder Gruppencoachings
- Erfolgskontrolle

## **Lehrlingsausbildung**

Das österreichische System der Lehrlingsausbildung (Ausbildung im Betrieb und in der Berufsschule) verbindet zwei wichtige Anliegen: hoch qualifizierte FacharbeiterInnen und die Beschäftigung und Ausbildung von Jugendlichen. In den letzten Jahren wurde es allerdings für Jugendliche immer schwieriger, eine Lehrstelle zu finden. Um trotzdem möglichst vielen jungen Menschen eine qualifizierte Ausbildung zu ermöglichen, gab

die österreichische Bundesregierung eine Ausbildungs-garantie ab und erließ Förderprogramme. Die BFIs entwickelten entsprechende Qualifizierungsangebote, und mittlerweile absolvieren jährlich an die 5.000 Jugendliche ihre Berufsausbildung in der überbetrieblichen Lehrausbildung des BFI.

# COMPANIES AND APPRENTICES

## **Company courses**

Ongoing training provides the opportunity to successfully master economic and organisational challenges. We offer individually tailored programmes for every company:

- Consulting services
- Information on grants and subsidies
- Demand analysis
- Planning services
- Flexible implementation
- Trainers who are especially qualified with regard to subject matter and didactics

- Modern seminar technology
- Individual and group coaching
- Performance evaluation

## **Apprentice education and training**

The Austrian apprenticeship system (training on the job and in vocational schools) combines two important objectives: highly skilled workers and the education and occupation of young people. In the last few years, however, it has become increasingly difficult for teenagers to find apprenticeship places. In order for as many youths as possible to gain recognised vocational qualifications despite this shortage, the Austrian Federal Government has given an education and training

guarantee and adopted specific support programmes. The BFI has designed relevant work-based training programmes, and by now each year some 5 000 youths do supra-company apprenticeships provided by the BFI.





# BILDUNGSABSCHLÜSSE

**Je höher der Bildungsabschluss, desto besser die Chancen am Arbeitsmarkt: Das zeigen die Arbeitslosenstatistiken.**

Das BFI bietet daher – sowohl im ersten als auch im zweiten Bildungsweg – Vorbereitungskurse für verschiedenste formale Abschlüsse an, z. B. Hauptschulexternistenprüfung, Handelsschule, Lehrabschlüsse, Handelsakademie, Matura, Hochschule.

Eine wichtige bildungspolitische Entwicklung der letzten Jahre war die Einführung der **Berufsreifeprüfung**. FacharbeiterInnen

und Lehrlinge können die Matura ablegen, wobei ihre Kenntnisse aus der Lehrausbildung angerechnet werden. Die BFIs bieten vom Unterrichtsministerium anerkannte Vorbereitungslehrgänge an und sind in Österreich Marktführer.

An der **Fachhochschule des BFI Wien** können (auch von Berufstätigen) verschiedene Studiengänge absolviert werden. Das **BFI Oberösterreich** führt in Kooperation mit der Hamburger Fern-Hochschule berufsbegleitende Studiengänge durch.

# EDUCATIONAL QUALIFICATIONS

**Unemployment statistics show that higher qualifications mean better job opportunities.**

Therefore, the BFI organises preparatory courses leading to a number of formal qualifications, such as lower secondary school leaving exams, commercial secondary school exams, end-of-apprenticeship exams, commercial upper secondary school leaving exams, Matura exams (to obtain upper secondary school

leaving certificates) as well as college courses, both as regular and as second-chance education schemes.

In recent years, the introduction of **Matura-equivalent university access examinations** has marked an important development in educational policy: now skilled workers and apprentices may obtain a Matura-equivalent certificate, for which knowledge gained in vocational schools during apprenticeship is taken into account. The BFIs run preparatory courses that are recognised by the Ministry of Education; they are market leaders in the field.

The **Fachhochschule college of BFI Wien** provides opportunities also for full-time workers to enrol in various study courses. **BFI Oberösterreich**, in co-operation with the Hamburg Distance University of Applied Sciences, offers study courses compatible with full-time work schedules.

# ARBEITSMARKTSCHULUNGEN

**Zusatzausbildungen** und **Umschulungen** erhöhen die Chance auf einen neuen Arbeitsplatz. Maßnahmen zur (Re-)Integration von arbeitslosen oder am Arbeitsmarkt benachteiligten Personen sind daher ein Schwerpunkt der Bildungsarbeit der

BFIs. In enger Kooperation mit dem Arbeitsmarktservice (AMS) konzipieren und organisieren wir Bildungs- und Beschäftigungsmaßnahmen.

**Berufsorientierung, Bewerbungstraining** und **Coaching** sind wesentliche Bestandteile unserer Arbeitsmarktschulungen. Spezielle Kurse gibt es für Gruppen, die auf dem Arbeitsmarkt benachteiligt sind, wie z. B. Jugendliche, WiedereinsteigerInnen, Langzeitarbeitslose und ältere Menschen.

**FacharbeiterInnen-Intensivausbildungen** sind komprimierte modulare Ausbildungen mit Lehrabschlussprüfung. An-

gelernte Kräfte oder Personen, die die Lehre abgebrochen haben, können so den Abschluss nachholen.

**Arbeitsstiftungen** sind ein wirksames Instrument zur Bekämpfung der Arbeitslosigkeit in Regionen oder Branchen, die vom Strukturwandel betroffen sind. Durch Höherqualifizierung und Umschulungen können Arbeitsplätze erhalten oder neue geschaffen werden. Das BFI führt solche Qualifizierungen, die vom Arbeitsmarktservice, von Betrieben und der öffentlichen Hand finanziert werden, durch.



# LABOUR MARKET COURSES

**Continuing education** and **retraining** improve the chance of finding a new job. Thus, the educational activities of the BFIs especially focus on training programmes aimed at the (re-) integration of unemployed persons or persons disadvantaged in the labour market. Accordingly, educational and occupational schemes are designed and organised in close co-operation with the Public Employment Service (AMS).

**Vocational orientation, job application training** and **coaching** are integral parts of our labour market courses. Special programmes have been designed for persons facing disadvantages in the labour market, such as young people, (women) returners, long-term unemployed and older persons.

**Compact modular catch-up courses** prepare for end-of-apprenticeship examinations. In this way, semi-skilled persons or persons who have not completed apprenticeship may obtain the relevant qualifications.

**Labour foundations** are an effective instrument for combating unemployment in regions or industries affected by structural change. Gaining higher qualifications and retraining help to retain jobs or create new ones. The BFI has set up and operates such educational schemes, which are funded by the Public Employment Service, enterprises and the public sector.



## PROJEKTE IN EUROPA

Die EU unterstützt europaweit innovative Projekte, Austauschprogramme und Studienbesuche. Die Teilnahme an solchen Programmen – z. B. am Bildungsprogramm für lebenslanges Lernen mit den Aktionsprogrammen Leonardo da Vinci für die Berufsbildung und Grundtvig für die Erwachsenenbildung oder an Strukturfondsinitiativen wie dem Europäischen Sozialfonds (ESF) – bringt neue Impulse durch **internationale Kooperationen**.

Das BFI ist daher an der Entwicklung und Durchführung von transnationalen EU-Projekten entweder als Träger oder Partner beteiligt.

Seit dem Beitritt Österreichs zur Europäischen Union 1995 wurden über 230 EU-Projekte durchgeführt (Stand 2010). Das BFI Österreich dokumentiert das Projektengagement der BFIs in einem eigenen **Kompodium**. Dieses liegt sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch vor und kann auf der Website des Dachverbandes heruntergeladen werden:

<http://www.bfi.at/projekte/projektkompodium/> und

<http://www.bfi.at/english/projects/compodium/>.

# PROJECTS IN EUROPE

The EU supports innovative projects, exchange programmes and educational visits throughout Europe. Participation in these programmes, such as the Lifelong Learning Programme (LLP) with its sectoral programmes Leonardo da Vinci (vocational education and training) and Grundtvig (adult education), or Structural Funds like the European Social Fund (ESF), involves **international co-operation**, which in turn provides new impulses.

Therefore, the BFI takes part in the development and implementation of transnational EU projects, either as contractor or partner. Following Austria's accession to the European Union in 1995, more than 230 EU projects have been carried out by 2010. BFI Österreich documents the BFI project activities in a **compendium** that is available for download in both German and English on the BFI Web site: <http://www.bfi.at/projekte/projektcompendium/> and <http://www.bfi.at/english/projects/compendium/>.



**www.bfi.at**

**Berufsförderungsinstitut  
Österreich**

1060 Wien  
Kaunitzgasse 2  
Tel.: 01/586 37 03  
Fax: 01/586 37 03-10  
E-Mail: [info@bfi.at](mailto:info@bfi.at)  
[www.bfi.at](http://www.bfi.at)

**Berufsförderungsinstitut  
Burgenland**

7400 Oberwart  
Grazer Straße 86  
Tel.: 03352/389 80  
Fax: 03352/389 80-2204  
E-Mail: [info@bfi-burgenland.at](mailto:info@bfi-burgenland.at)  
[www.bfi-burgenland.at](http://www.bfi-burgenland.at)

**Berufsförderungsinstitut  
Kärnten**

9020 Klagenfurt  
Bahnhofstraße 44  
Tel.: 05 78 78  
Fax: 05 78 78-2099  
E-Mail: [info@bfi-kaernten.or.at](mailto:info@bfi-kaernten.or.at)  
[www.bfi-kaernten.or.at](http://www.bfi-kaernten.or.at)

**Berufsförderungsinstitut  
Niederösterreich**

2700 Wiener Neustadt  
Babenbergerring 9b  
Tel.: 02622/853 00  
Fax: 02622/853 00-451  
E-Mail: [bfinoe@bfinoe.at](mailto:bfinoe@bfinoe.at)  
[www.bfinoe.at](http://www.bfinoe.at)

**Berufsförderungsinstitut  
Oberösterreich**

4021 Linz  
Raimundstraße 3  
Tel.: 0732/69 22  
Fax: 0732/69 22-5216  
E-Mail: [service@bfi-ooe.at](mailto:service@bfi-ooe.at)  
[www.bfi-ooe.at](http://www.bfi-ooe.at)

**Berufsförderungsinstitut  
Salzburg**

5020 Salzburg  
Schillerstraße 30  
Tel.: 0662/88 30 81  
Fax: 0662/88 32 32  
E-Mail: [info@bfi-sbg.at](mailto:info@bfi-sbg.at)  
[www.bfi-sbg.at](http://www.bfi-sbg.at)

**Berufsförderungsinstitut  
Steiermark**

8020 Graz  
Mariengasse 24  
Tel.: 05 72 70  
Fax: 05 72 70-1099  
E-Mail: [info@bfi-stmk.at](mailto:info@bfi-stmk.at)  
[www.bfi-stmk.at](http://www.bfi-stmk.at)



**Berufsförderungsinstitut Tirol**

6010 Innsbruck  
Ing.-Etzel-Straße 7  
Tel.: 0512/596 80  
Fax: 0512/596 60-27  
E-Mail: [info@bfi-tirol.at](mailto:info@bfi-tirol.at)  
[www.bfi-tirol.at](http://www.bfi-tirol.at)

**Berufsförderungsinstitut Wien**

1034 Wien  
Alfred-Dallinger-Platz 1  
Tel.: 01/811 78-10100  
Fax: 01/811 78-10111  
E-Mail: [information.bat@bfi-wien.or.at](mailto:information.bat@bfi-wien.or.at)  
[www.bfi-wien.at](http://www.bfi-wien.at)

**Fachhochschule des BFI Wien**

1020 Wien  
Wohlmutterstraße 22  
Tel.: 01/720 12 86  
Fax: 01/720 12 86-19  
E-Mail: [info@fh-vie.ac.at](mailto:info@fh-vie.ac.at)  
[www.fh-vie.ac.at](http://www.fh-vie.ac.at)